

## **VACATURE**

### **Product Support/Service Engineer**

Shimadzu Corporation, opgericht in 1875 in Japan, is een wereldwijd opererend bedrijf met ruim 13.000 medewerkers en bekend als één van de grootste leveranciers op het gebied van analytische apparatuur. Inmiddels zit er een grote diversiteit in het portfolio, bestaande uit: Chromatografie, Life Science, Spectroscopie en Material Testing.

Shimadzu Benelux B.V. is een dochtermaatschappij van Shimadzu Corporation in Japan. Shimadzu Benelux B.V. is in de Benelux regio verantwoordelijk voor de Sales, Support en Service van de analytische apparatuur uit het portfolio van Shimadzu Corporation in de marktsegmenten: food, pharma, klinisch, green transformation, milieu en automotive.

De afdelingen Sales, Support en Service van Shimadzu Benelux B.V. met in totaal meer dan 60 medewerkers opereren vanuit het Benelux kantoor in 's-Hertogenbosch.

Als Product Support/Service Engineer biedt je ondersteuning aan de Sales Engineer zowel tijdens als na het verkoopproces en realiseer je in teamverband een ambitieuze omzetdoelstelling, gebaseerd op klantentevredenheid.

Ook het verrichten van installaties, onderhoudswerkzaamheden en storingsopheffingen aan Shimadzu apparatuur behoren tot de taken van de Product Support/Service Engineer.

#### **Taken en verantwoordelijkheden:**

- Overlegt met de Sales Engineer (ev. in samenspraak met de klant) over de klanteneis en mogelijkheden
- Bereidt demonstraties voor en voert deze desgewenst uit met de Sales Engineer
- Brengt desgewenst een demonstratierapport uit voor de klant en werkt applicatie notes uit
- Verzorgt software trainingen op klantlocatie
- Voert preventief onderhoud uit
- Heft storingsop
- Installeert apparatuur
- Geeft gebruikstraining bij installatie van apparatuur
- Traint gebruikers in onderhoud en/of troubleshooting van apparatuur

#### **Profiel en competenties:**

- Opleidingsniveau: MBO – HBO
- Uitgebreide kennis van het product en de toepassingsgebieden
- Communicatieve vaardigheden
- Inventief; denkt in oplossingen

#### **Mate van zelfstandigheid**

- Contacten met de Field Sales Manager en Sales Engineer
- Binnen aanvaardbare tijdsplanning kunnen werken
- Werkt binnen omschreven kaders met grote mate van zelfstandigheid
- Verricht dagelijkse werkzaamheden zelfstandig, kan terugvallen op planning door service-afdeling
- Onderhoud contacten binnen de business unit en met Service Support Engineers van het hoofdkantoor

Heb je na het lezen van deze vacature interesse? Neem dan contact op. Dit kan per e-mail: [pascal.mannaert@shimadzu.be](mailto:pascal.mannaert@shimadzu.be) of telefonisch via +32 34-401970.